

L'Aurora®  
impresa di servizi



# UN FUTURO INSIEME

Da sempre siamo attenti ad offrire **servizi all'avanguardia** che **rispettino l'ambiente** e aiutino a costruire un **futuro migliore** per tutti noi!

[www.lauroraservizi.it](http://www.lauroraservizi.it)

# 30 ANNI DI ESPERIENZA

L' **Aurora Servizi** lavora incessantemente per ampliare sempre più il proprio raggio d'azione e fronteggiare con professionalità e spirito innovativo le nuove sfide che le si presentano.

## SIAMO L'AURORA SERVIZI

La nostra attività ha avuto inizio nel settore delle pulizie e delle sanificazioni di ambienti sia civili che industriali, ma in 30 anni abbiamo saputo ampliare i nostri ambiti operativi grazie ad un progressivo e costante **progetto di crescita interna**. L'aggiornamento professionale delle nostre risorse umane e l'adeguamento a tutte le vigenti normative sia dei nostri metodi di intervento che dei nostri strumenti ci hanno consentito di poter guardare anche ad altri settori di attività come il **servizio di portierato**, la manutenzione e la **cura delle aree verdi, l'espurgo, la disinfezione e la disinfestazione**. Ovunque sia necessario un intervento che adotti le migliori e più aggiornate tecniche, settore per settore **L'Aurora Servizi** è in grado di effettuarlo in piena autonomia di mezzi e con la più totale soddisfazione dei nostri clienti: quelli che continuano a sceglierci e ad accordarci la loro fiducia. In inglese il termine tecnico che preferiamo per la nostra promozione è **"word of mouth": il passaparola**, ovvero la migliore pubblicità per i nostri servizi, perché sappiamo che un cliente soddisfatto parlerà di noi e di come lo seguiamo e ne curiamo le esigenze. Investiamo quotidianamente sulla sicurezza e sull'aggiornamento aziendale e professionale, perché ciò che è valido ed efficiente può sempre essere migliorato. È questa la molla che ci spinge a fornire prestazioni altamente competitive.

Abbiamo raggiunto una perfetta combinazione tra gli uomini e mezzi, elevando la nostra specializzazione anche con l'impiego di prodotti di alta qualità. Sono questi i valori che permettono a **L'Aurora Servizi** di offrire un servizio sempre più puntuale, accurato, e di indiscutibile professionalità.

**Rivolgendovi a L'Aurora Servizi sarete certi di mettervi in mani capaci ed esperte, per un ampio ventaglio di attività!**

- ✓ PULIZIA ENTI PUBBLICI & PRIVATI
- ✓ SANIFICAZIONE & DISINFESTAZIONE
- ✓ GIARDINAGGIO & MANUTENZIONE DEL VERDE
- ✓ PORTIERATO & GESTIONE PARCHEGGI
- ✓ OPERE EDILI
- ✓ IMPIANTISTICA GENERALE
- ✓ SPURGO
- ✓ AUTOLOVAGGIO AUTOMATICO H24
- ✓ AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE
- ✓ INSTALLAZIONE & MANUTENZIONE ASCENSORI



# PULIZIA

## ENTI PUBBLICI & PRIVATI

Il team **L'Aurora Servizi** offre i più elevati standard qualitativi e di efficienza nel settore della **Pulizia di enti pubblici e privati**.

Tutti i nostri interventi sono volti ad assicurare risultati impeccabili in qualsiasi contesto, da quelli **civili** e **residenziali** fino a quelli **industriali**, includendo anche imprese del settore alimentare o sanitario. Le procedure di intervento sono sempre messe a punto studiando il caso specifico ed adottando quindi i prodotti, le tecnologie e i metodi più indicati.

Il servizio assicura così la periodica **Manutenzione e sanificazione degli ambienti** attraverso appuntamenti puntuali e scrupolosi. La nostra forza sta in un continuo aggiornamento professionale: tutto il nostro personale riceve infatti una formazione specifica sulla gestione delle procedure di pulizia e sanificazione e sull'utilizzo degli strumenti e dei prodotti più sicuri, appropriati al contesto ed efficaci.

**Affidati a noi e sarai sempre al sicuro!**



# SANIFICAZIONE

## & DISINFESTAZIONE

L'**Aurora Servizi** è specializzata in accurati interventi di **sanificazione ambientale**, volti a rendere i tuoi **spazi sicuri al 100%** e liberi da qualsiasi batterio o agente contaminante.

La **sanificazione degli ambienti** non è un semplice intervento di pulizia: il suo fine è **azzerare** qualsiasi carica microbica o virale in **spazi circoscritti**. Per effettuarla, ci avvaliamo delle più aggiornate tecniche e di prodotti sempre adeguati e sicuri. Siamo inoltre specializzati negli interventi di **sanificazione ed igienizzazione ambientale** richiesti dalle normative per arrestare la diffusione del coronavirus, con il rilascio delle **certificazioni previste dalla legge** e delle schede tecniche sui prodotti utilizzati.

Effettuiamo interventi accurati contro qualsiasi tipo di **infestazione**, raggiungendo **risultati garantiti e massimizzati al 100%**. Al sopralluogo ispettivo segue la proposta personalizzata, sulla base del tipo di **infestazione riscontrata** e sui fattori scatenanti.

I nostri tecnici valutano lo **stato effettivo dell'infestazione**, per poi mettere in atto le contromisure più appropriate. Queste includono anche un periodico **monitoraggio dei risultati** e la necessaria **prevenzione**. Il nostro servizio di **disinfestazione** è efficace contro insetti, animali volanti o striscianti, blatte o scarafaggi e molto altro ancora.

Effettuiamo anche risolutivi interventi di **derattizzazione** con i più idonei strumenti.



# GIARDINAGGIO

## & MANUTENZIONE DEL VERDE

La cura e la **manutenzione degli spazi verdi**, sia per enti pubblici che privati, è un altro pilastro dell'attività e dell'esperienza più che ventennale della nostra azienda.

**L'Aurora Servizi**, con i suoi operatori specializzati e i suoi servizi di **giardinaggio**, garantirà che qualsiasi giardino, **parco** o **spazio verde** in genere sia sempre **rigoglioso** e **ben curato**, occupandosi di nuove piantagioni o di innesti e della manutenzione o rigenerazione di quanto già esistente. Il nostro monitoraggio dello stato di salute e di conservazione delle piante e del verde presenti nelle aree interessate è costante e continuo!

### **Nel dettaglio, i nostri interventi annoverano:**

- ✓ Realizzazione di parchi e giardini
- ✓ Piantagione di piante arboree ed arbustive
- ✓ Installazione impianti di irrigazione evoluti
- ✓ Allestimenti di aiuole e "border line"
- ✓ Rigenerazione di tappeti erbosi
- ✓ Posa in opera di prato a rotoli
- ✓ Sfalcio e decespugliamento di aree verdi e scarpate stradali
- ✓ Assemblaggio giochi da esterno ed elementi d'arredo urbano



# PORTIERATO

## & GESTIONE PARCHEGGI

La sicurezza viene sempre al primo posto per noi: ecco perché forniamo un accurato servizio di **Portierato diurno** e **notturno** per aziende, con il supporto di addetti qualificati ed opportunamente formati. Dalla semplice accoglienza fino alla verifica delle condizioni di sicurezza e al controllo degli accessi, il personale **L'Aurora Servizi** garantisce flessibilità, professionalità e la più affidabile discrezione.

Il nostro personale è qualificato per offrire anche un servizio antitaccheggio, con addetti preposti alla sorveglianza per negozi ed esercizi commerciali in genere garantendone la sicurezza, scoraggiando i malintenzionati ed effettuando i controlli del caso.

Ci occupiamo inoltre della **Gestione di aree adibite al Parcheggio** ed alla sosta su strada, con una divisione dedicata della nostra azienda che integra e completa il nostro pacchetto di servizi.

Realizziamo sistemi di **Parcheggio** comprensivi di segnaletica, dispositivi di pagamento della sosta e di controllo degli accessi: si tratta di un servizio estremamente delicato che forniamo mettendo in campo tutta la nostra esperienza!



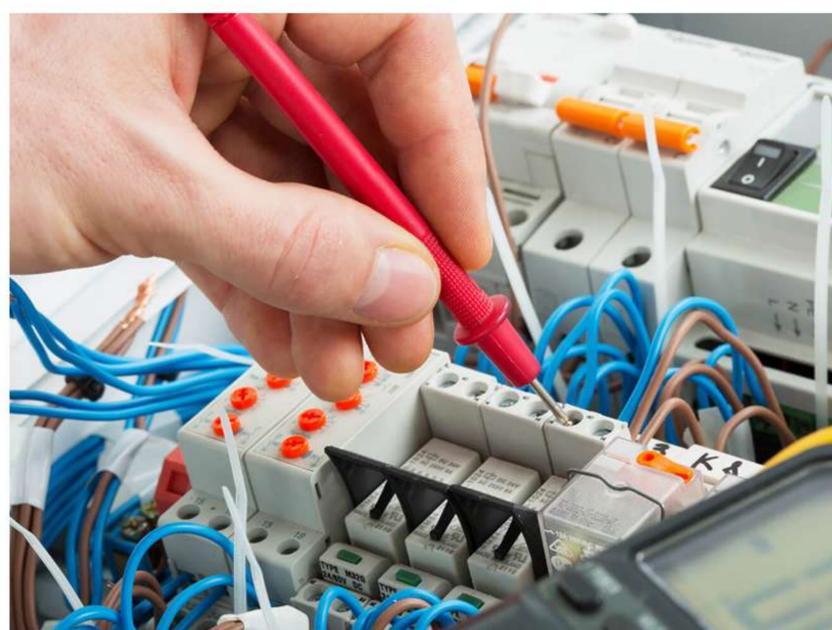
## OPERE EDILI

Eseguiamo con successo e competenza lavori in numerosi rami dell'**edilizia**, dalle **nuove costruzioni** alle **ristrutturazioni** degli immobili, passando per il loro **restauro** anche esterno e per la manutenzione, il tutto con realizzazioni studiate su misura e di concerto con la Committenza.

La nostra azienda può avvalersi di una struttura organizzata fin nel minimo dettaglio e dotata di risorse materiali ed umane ma anche di mezzi ed attrezzature di proprietà. Per l'esecuzione dei lavori assegnatici, garantiamo prestazioni professionali ed un servizio a tutto tondo partendo dalla stesura del progetto in base alle istanze, passando per la direzione dei lavori fino alla tenuta di una precisa e dettagliata contabilità anche finale ed al **collaudo delle opere eseguite**.

## IMPIANTISTICA

L'**Aurora Servizi** realizza **impianti civili, industriali e commerciali** ponendo la massima attenzione alla sicurezza, rispettando tutte le normative vigenti e rilasciando, quando necessario, anche tutte le **certificazioni e le dichiarazioni di conformità** previste dalla legge.



La nostra azienda si distingue da quelle concorrenti per il naturale legame tra la modernità delle tecnologie adottate, la qualità dei materiali utilizzati e la tradizione dei metodi di lavoro, tutti fattori che ci garantiscono risultati efficaci e ci pongono all'avanguardia in tutti i settori di nostra competenza.

### I servizi offerti ai nostri Committenti sono:

- ✓ Impianti elettrici civili, industriali e commerciali
- ✓ Impianti di illuminazione e più in generale di illuminotecnica
- ✓ Impianti di protezione da scariche atmosferiche
- ✓ Impianti di automazione per cancelli, serrande e altre tipologie di parti in movimento
- ✓ Impianti antifurto ed antintrusione & di video sorveglianza e TVCC
- ✓ Impianti di riscaldamento, climatizzazione & Posa in opera di camini e termocamini



## SPURGO

Ci siamo altamente specializzati nel tempo nel settore degli **Spurghi** sia di tipo **civile** che **industriale**, incrementando il nostro parco macchine con moderni autospurghi: un ausilio ed un vero valore aggiunto per molteplici tipi di lavorazioni.

Il procedimento prevede in prima istanza una accurata ispezione di tubature e scarichi interessanti mediante sonda con telecamera robot gestita tramite un avanzato computer: condizione questa essenziale per determinare il tipo di intervento e la portata dell'ingorgo. Con questi mezzi a disposizione, siamo in grado di risolvere qualsiasi problema fognario.

### Nel dettaglio, i nostri interventi includono:

- ✓ Spurgo Pozzi neri
- ✓ Fosse Biologiche
- ✓ Fosse Settiche
- ✓ Fosse Imhoff
- ✓ Pozzetti Fognari
- ✓ Degrassatori & Disoleatori
- ✓ Vasche, Cisterne & Serbatoi

## AUTOLAVAGGIO

L'ampia gamma dei servizi professionali offerti da **L'Aurora Servizi** è completata dall'**Autolavaggio Automatico H24**. In una esclusiva struttura situata presso il Centro Commerciale **Appia Center di Teverola (CE)** avrai a disposizione un servizio accurato ed efficiente per la tua auto.



Naturalmente il nostro personale esperto e qualificato sarà sul posto anche per **assisterti** e guidarti nella scelta dei prodotti più adatti. Grazie ai **macchinari potenziati** installati e al **kit di lavaggio** che ti forniremo in comodato d'uso non solo risparmierai, ma non dovrai portare con te altro che non sia il desiderio di rendere più bella la tua auto!

### Alcuni buoni motivi per sceglierci:

- ✓ Assistenza sul posto
- ✓ Spazzole in Caucciù
- ✓ Lucidatura
- ✓ Prodotti di alta qualità
- ✓ Kit lavaggio in comodato d'uso
- ✓ Aspirapolvere & Igienizzante con aria compressa
- ✓ Rapidità con i nostri macchinari potenziati
- ✓ Area videosorvegliata
- ✓ Prezzi modici



## AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE

Affida con serenità la gestione del tuo **condominio** a L'Aurora Servizi!

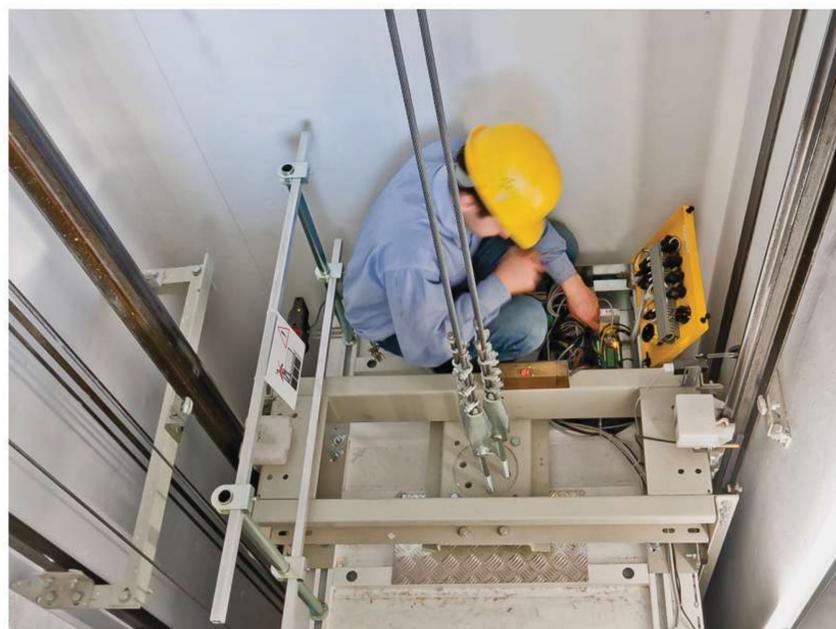
Grazie al nostro team qualificato siamo in grado di farci carico di tutte le **pratiche amministrative, burocratiche e contabili relative** a un **condominio** o un **parco**,

ma anche di tutte le incombenze di carattere materiale.

Ci occupiamo di tutti gli **adempimenti fiscali** ed abbiamo un ufficio predisposto alla raccolta delle richieste o delle segnalazioni dei condomini, con un **pronto intervento** volto a risolvere eventuali problemi e a **migliorare le esperienze abitative e l'assetto di tutti gli ambienti comuni**.

## INSTALLAZIONE & MANUTENZIONE ASCENSORI

L'**Aurora Servizi** ha acquisito nel tempo anche tutte le necessarie competenze e conoscenze per l'**installazione di ascensori** e impianti di risalita, e per la loro **manutenzione sia ordinaria che straordinaria**.



Ci occupiamo anche degli **aspetti normativi** al fine di garantire sempre la massima sicurezza degli utenti, e mettiamo a disposizione un servizio di **pronto intervento** in caso di malfunzionamenti o guasti.

# LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Rilasciate da Dimitto SA Certification Services,  
Rina Services & M.P. Auditing Certification Network.

L'Aurora Servizi possiede le più aggiornate certificazioni relative alle norme attinenti le qualità organizzative, la gestione ambientale, la gestione della sicurezza e la salute dei lavoratori e la gestione aziendale attinente la responsabilità sociale d'impresa.





# CERTIFICATO

No. SCUUK005301Q

si certifica che

## AURORA S.R.L.

Via Pietro Nenni, 49 - 80018 - Mugnano Di Napoli (NA), Italia

opera secondo un sistema di gestione che è stato giudicato conforme alla norma

## ISO 9001:2015

per il campo di applicazione:

**Erogazione di servizi di pulizia, portierato, facchinaggio e controllo accessi.**

Data di emissione: 25 Agosto 2021  
Valido fino al: 24 Agosto 2024 (nel rispetto del programma di audit concordato, a condizione di esito positivo per ciascun audit ed in conformità con i termini e condizioni di certificazione.) Data di prima emissione: 25 Agosto 2021

**Mo Ghaus** Operations Director SOCOTEC Certification UK

Il presente certificato è una traduzione dalla lingua inglese. Si raccomanda di notare che la versione originale è l'unico documento vincolante



0063



SOCOTEC Certification UK Ltd, 6 Gordano Court  
Serbert Close, Portishead, Bristol BS20 7FS  
UNITED KINGDOM

<http://socotec-certification-international.co.uk>



# CERTIFICATO

No. SCUUK005301E

si certifica che

## AURORA S.R.L.

Via Pietro Nenni, 49 - 80018 - Mugnano Di Napoli (NA), Italia

opera secondo un sistema di gestione che è stato giudicato conforme alla norma

## ISO 14001:2015

per il campo di applicazione:

**Erogazione di servizi di pulizia, portierato, facchinaggio e controllo accessi.**

Data di emissione: 25 Agosto 2021  
Valido fino al: 24 Agosto 2024 (nel rispetto del programma di audit concordato, a condizione di esito positivo per ciascun audit ed in conformità con i termini e condizioni di certificazione.) Data di prima emissione: 25 Agosto 2021

**Mo Ghaus** Operations Director SOCOTEC Certification UK

Il presente certificato è una traduzione dalla lingua inglese. Si raccomanda di notare che la versione originale è l'unico documento vincolante



0063



SOCOTEC Certification UK Ltd, 6 Gordano Court  
Serbert Close, Portishead, Bristol BS20 7FS  
UNITED KINGDOM

<http://socotec-certification-international.co.uk>



**CERTIFICATO N. SA-1656**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**AURORA S.R.L.**

VIA PIETRO NENNI, 49 80018 MUGNANO DI NAPOLI (NA) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA PIETRO NENNI, 49 80018 Mugnano Di Napoli (NA) ITALIA  
S.S. APPIA 7 BIS-KM 10,800, SNC 81030 TEVEROLA (CE) ITALIA E CANTIERI OPERATIVI

È CONFORME ALLA SPECIFICA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**SA 8000:2014**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, PRESSO ENTI PUBBLICI E PRIVATI, DI SERVIZI DI PULIZIA, FACCHINAGGIO, GIARDINAGGIO, GUARDIANIA, PORTIERATO, RECEPTION, CUSTODIA NON ARMATA ED ANTI TACCHEGGIO. AUTOLAVAGGIO AUTOMATICO.

PLANNING AND PROVISION, TO PUBLIC AND PRIVATE BODIES, OF CLEANING, PORTERAGE, GARDENING, GUARDIANS, DOOR, RECEPTION, UNARMED AND ANTI-TACKING HOUSING SERVICES. AUTOMATIC CAR WASH.

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO DEL RINA  
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO THE REQUIREMENTS OF THE RELEVANT RINA RULES

Prima emissione First Issue	<u>11.09.2018</u>	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	<u>09.09.2021</u>
Data scadenza Expiry Date	<u>10.09.2024</u>	Data revisione Revision date	<u>09.09.2021</u>



SA 8000

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. [www.saasaccreditation.org](http://www.saasaccreditation.org)

Gianluca De Fraia

Naples Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Per informazioni sulla validità del presente certificato e per il dettaglio delle singole certificazioni, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of this certificate and details of other certification, visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)



L'AZIENDA / THE COMPANY

**AURORA S.R.L.**

Partita Iva 05472591212

RIFERIRSI AI DOCUMENTI DI SISTEMA PER I DETTAGLI DEI REQUISITI NON APPLICABILI DELLA NORMA  
REFER TO SYSTEM DOCUMENTS FOR DETAILS OF NON-APPLICABLE REQUIREMENTS OF THE STANDARD

Sede Legale/Operativa

Via Pietro Nenni, 49

80018 Mugnano di Napoli

NAPOLI

Italy

NUMERO CERTIFICATO

**024A-ARR-125**

Prima Emissione: Rev. 00 23.01.2024  
First issue

Rilasciato da: SI CERT Italy S.r.l.  
Issued by:

Emissione Corrente: Rev. 00 23.01.2024  
Current issue

Scadenza Ciclo: 22.01.2027  
Expiration cycle

Periodo di non validità del presente certificato: Dal: \*\*\*\*  
Certificate suspended time: Al: \*\*\*\*

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE SECONDO LA NORMA  
IT IS CERTIFIED OF THE MANAGEMENT SYSTEM FOR GENDER EQUALITY ACCORDING TO

**UNI PdR 125:2022**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ SULLE MISURE PER GARANTIRE LA PARITÀ DI GENERE NEL CONTESTO LAVORATIVO RELATIVO ALLE SEGUENTI ATTIVITÀ:  
FOR THE FOLLOWING FIELDS OF ACTIVITY ON MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE WORKING CONTEXT IN RELATION TO THE FOLLOWING ACTIVITIES:

**Servizi di portierato, facchinaggio, giardinaggio e controllo accessi.  
Erogazione di servizi di pulizia**

*Porterage, porterage, gardening and access control services. Provision of cleaning services*

Certificazione valida fino al  
22 Gennaio 2025



Sorveglianza 1 valida fino al  
22 Gennaio 2026

Sorveglianza 2 valida fino al  
22 Gennaio 2027

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollino di sicurezza. Le date sotto riportate sono indicative. In caso di assenza del bollino di sicurezza e per avere informazioni certe sulla validità del certificato, vi chiediamo di inviare richiesta all'indirizzo [comitatocertificazione@sicert.ch](mailto:comitatocertificazione@sicert.ch).  
The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. The dates given below are indicative. In the absence of the label security and to have reliable information on the validity of the certificate, send request to [comitatocertificazione@sicert.ch](mailto:comitatocertificazione@sicert.ch).



L'Amministratore Unico  
**Carmine Cerruti**

SI Cert Italy S.r.l.  
Via S.S. 18, 119-121 - 84047 Capaccio - Paestum (SA)



SGQ N° 162 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGA, SGA, SSI, FSM e PRD



CERTIFIKAT  
CERTIFICAT  
ZERTIFIKAT  
CERTIFICAT  
CERTIFICATE  
CERTIFICATO

# I NOSTRI MIGLIORI CLIENTI



Una organizzazione di questo tipo, con una completa dedizione professionale, ci permette di annoverare tra i nostri clienti nominativi prestigiosi quali:

**Aler Milano** - Milano (MI)

**Astaldi spa**

**Balestrieri Holding** - Napoli (NA)

**Brancaccio Costruzioni spa** - Napoli (NA)

**Camera del Lavoro Metropolitana di Napoli** - Napoli (NA)

**Cattleya srl** - Roma (RM)

**Centro Commerciale Azzurro** - Napoli (NA)

**Centro Commerciale Le Cottoniere** - Salerno (SA)

**Comando Forze Operative Sud** - Bari, Lecce e Napoli

**Centro Giustizia Minorile** - Colli Aminei (NA)

**Comune di Giugliano in Campania** (NA)

**Comune di Melito di Napoli** (NA)

**Conad Superstore** - Napoli (NA)

**Condominio Multiproprietà Pianeta Maratea** - Maratea (PZ)

**Condominio Parco Aurora** - Melito di Napoli (NA)

**Condominio Parco Le Rose** - Napoli Scampia (NA)

**Consorzio ASI Caserta** (CE)

**Consorzio Sidicidum** - Caserta (CE)

**Fattorie Garofalo Società Cooperativa Agricola** - Santa Maria Capua Vetere (CE)

**Gruppo Prisco SPA** (Cis di Nola)

**Guerriero produzione pelletterie** - Napoli (NA)

**Hotel Cicerone, Hotel Ibis Styles** - Roma (RM)

**Hotel Leonardo Da Vinci Rome Airport** - Fiumicino (RM)

**Hotel Mercure San Biagio** - Genova (GE)

**Il Vostro Fornaio spa** - Napoli (NA)

**MD s.p.a. Discount** - Filiali varie

**Paravia Elevator's Service** - Salerno (SA)

**Parco Commerciale Appia Center** - Teverola (CE)

**P.F.C.M.N.A. SPA (Fracomina)** - Cis di Nola

**Relais Maresca Small Luxury Hotel** - Capri (NA)

**Tufano Elettrodomestici** - Napoli (NA)

**5P Produzioni SRL** - Palma Campania

**Uffici Giudice di Pace** - Acerra (NA)

# L'Aurora<sup>®</sup>

impresa di servizi 

**L'Aurora Servizi S.r.l.**  
(REA Napoli 756143, C.F./P.IVA 05472591212)

Via Pietro Nenni, 49  
80018 Mugnano di Napoli (NA)  
Tel/Fax **+39 081 702 13 19**  
info@lauroraservizi.it

**[www.lauroraservizi.it](http://www.lauroraservizi.it)**

FOLLOW US on  
**L'Aurora Servizi**

